

[www.proyectoq.com](http://www.proyectoq.com)  
[contacto@proyectoq.com](mailto:contacto@proyectoq.com)

proyecto



**ASESORAMIENTO  
Y ASISTENCIA EN  
GESTION DE LAS  
ORGANIZACIONES**

## EXPERIENCIA:

Desde el año 2005, nuestras historias de éxito se evidencian en más de **12** ámbitos económicos brindando **servicios de alta calidad** a empresas de todos los tamaños y todos los sectores



INDUSTRIA



ALIMENTOS



GOBIERNO



PHARMA



PETROLEO Y GAS



AUTOMOTRIZ



SERVICIOS



TELECOMUNICACIONES



FINANCIERAS



AGRO Y GANADERÍA



COMERCIO



IT

## NUESTROS VALORES

- La satisfacción del cliente es garantía de éxito.
- Todos nuestros integrantes, asociados y colaboradores, deben generar calidad.
- Los servicios que prestamos deben estar impulsados por la filosofía de agregar valor a nuestros clientes.
- La autoevaluación para la mejora se debe encontrar en todos los ámbitos de la actividad de nuestra organización.

Continuamente innovamos no solamente en la manera de brindar nuestros servicios sino también en la incorporación de nuevos servicios para acompañar a las empresas en sus coyunturas y necesidades.

**CONSULTORÍA**

**ASISTENCIA  
TECNICA**

**IRCA**

**AUDITORÍA**

**MANTENIMIENTO**

**SOLUCIONES  
A MEDIDA**

**CAPACITACIÓN**



# CONSULTORIA

A menudo, las empresas se encuentran frente a diferentes situaciones para las cuales no cuentan con el know how o recursos para enfrentarlas.

- Estas situaciones pueden ser ineficiencias internas o desafíos en nuevos mercados o en el que ya se desarrolla la empresa
- **Proyecto Q** es un equipo de profesionales que asiste a las empresas en proyectos de mejora y reingeniería de sus procesos
- A diferencia de nuestra competencia, contamos con equipos multidisciplinarios que abordan cada proyecto, liderados por un conocedor del rubro de su empresa.

**PQ**  
CONSULTORIA

# CONSULTORIA



Nuestras áreas de experiencia son:

- Relevamiento, análisis y mejora de procesos
- Adecuación de procesos para certificar:

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- ISO 39001
- ISO 17025
- IATF 16949
- FSSC 22000
- otras

## Diagnóstico y diseño de la solución

Auditoría  
de diagnóstico



Gap Analysis  
y plan de proyecto



Diseño  
de la solución

## Implementación de la solución

Conformación  
de equipos



Capacitación a  
los involucrados



Implementación



Seguimiento

TODAS LAS ETAPAS POSEEN LA OPCIÓN PRESENCIAL O REMOTA



# CAPACITACIÓN

Una activa política de capacitación es hoy en día una herramienta fundamental para las compañías. Para adelantarse al mercado actual, las empresas necesitan desarrollar continuamente a su personal de manera de alcanzar los estándares cada vez mas exigentes en nuestro mundo globalizado.

**Proyecto Q** puede ayudarlo a fortalecer y optimizar sus recursos humanos de acuerdo a las mejores prácticas internacionalmente reconocidas.

**A diferencia de nuestra competencia**, contamos con capacitadores que también cuentan con experiencia práctica en la temática, redundando en una mayor calidad del entrenamiento

Para las capacitaciones online, contamos con un campus especialmente parametrizado para las exigencias de cada temática

Nuestras áreas de experiencia son:

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- ISO 50001
- ISO 39001
- IATF 16949
- ISO 37001
- ISO 17025
- FSSC 22000
- Otras

**PQ**  
CAPACITACIÓN

# CAPACITACION

Nuestras modalidades son:



## PRESENCIAL

In Company  
en empresas

Detección de necesidades con el cliente

Adaptación de contenidos y ejercicios

Dictado en locaciones y participantes  
a definir por el cliente

Abiertos

Contenido sin personalización, dictados en  
diversas ciudades de Argentina y el exterior

## ONLINE

Abiertos

Dictados en plataforma online

Alto contenido práctico

Personalizados

Tutoría online



# AUDITORÍA

El objetivo de las auditorias es identificar a través de una tercera parte cuales son los eventuales puntos débiles de un sistema de gestión, verificando que:

- 1- El sistema se encuentra diseñado de acuerdo a la norma que se tenga como referencia
- 2- El sistema diseñado se encuentra implementado, es decir se trabaja de acuerdo a los procedimientos internos.
- 3- El sistema es eficaz o sea que logra alcanzar los objetivos para lo cual se ha implementado

**A diferencia de nuestra competencia**, contamos con equipos de auditores calificados IRCA (International Register of Certified Auditors) con experiencia en el rubro de su empresa, redundando en mayor objetividad y profesionalismo al momento de auditar.

**PQ**

AUDITORÍA

# AUDITORÍA

Nuestras áreas de experiencia son:



- Auditorías a proveedores
- Auditorías internas según:
  - ISO 9001
  - ISO 14001
  - ISO 45001
  - ISO 39001
  - ISO 17025
  - IATF 16949
  - FSSC 22000
  - otras

Preparación  
Presencial u online



Realización  
Presencial u online



Documentación

Reunión en la empresa

Análisis documental

Preparación de check list

Coordinación de agenda

Confección de informe detallado

Comunicación y debate sobre los resultados



# MANTENIMIENTO

Si existiese una decisión estratégica y/o financiera de:

- Delegar en un tercero algunas funciones que no pertenecen a su core business.
- Convertir en costos variables determinados costos fijos, vinculados a tareas no estratégicas.
- Enriquecer el conocimiento de su organización con el de expertos externos

Lo podemos ayudar en:

- Implementación de sistemas de gestión
- Contacto con entes de certificación
- Auditorías Internas
- Capacitación Interna
- Capacitación a proveedores
- Auditorías a proveedores
- Evaluación de proveedores
- Capacitación de procedimientos internos a través

A diferencia de nuestra competencia, contamos con equipos multidisciplinarios que abordan cada proyecto, liderados por un conocedor del rubro de su empresa.



# MANTENIMIENTO



TODAS LAS ETAPAS POSEEN LA OPCIÓN PRESENCIAL O REMOTA



# ASISTENCIA TECNICA

A menudo las empresas requieren una **ayuda puntual** sobre temas específicos que tienen que resolver para garantizar el normal funcionamiento de su SG.

No tiene sentido destinar recursos internos si existe la posibilidad de que alguien con más **experiencia y en contacto con otras situaciones similares**, nos pueda **orientar** en el mejor camino a seguir.

## Estas situaciones pueden ser:

- **Necesidades particulares** que surjan en la gestión cotidiana
- Ayuda en la toma de decisiones sobre la **mejor alternativa**
- Compartir las **alternativas** que han adoptado **otras empresas**
- Requerimiento específicos de **clientes** o a **proveedores** y **contratistas**
- Todo aquello que necesitan las empresas para **destrabar** situaciones complejas vinculadas a su SG.

A **diferencia de nuestra competencia**, , contamos con un equipo de profesionales con mucha experiencia en campo lo que garantiza la calidad de la asistencia y la viabilidad de las soluciones recomendadas.



# ASISTENCIA TECNICA



Nuestras áreas de experiencia son:

- Sistemas de gestión (ambiental, calidad, salud y seguridad, automotriz, seguridad vial, alimentos, etc)
- Capacitaciones específicas personalizadas
- Selección y evaluación de proveedores
- Asistencia en la mejor alternativa para nuevos desafíos
- KPI's (definición, seguimiento, etc)
- Registros y toma de decisiones
- No conformidades y acciones correctivas
- Todo aquel tema vinculado a la gestión cotidiana que presente un inconveniente o nuevo desafío

## CLIENTE

Necesidad específica



## PROYECTO Q

Contacto

Análisis de la situación

Asignación del o los profesionales con experiencia

Equipo asignado



Definición de mejor alternativa



Seguimiento

TODAS LAS ETAPAS POSEEN LA OPCIÓN PRESENCIAL O REMOTA



# SOLUCIONES A MEDIDA

Muchas veces es un gran desafío para las empresas, resolver necesidades en forma integral, ya que requiere mucha dedicación por parte de sus colaboradores.

Normalmente un problema es **multi causal y no se puede resolver con un solo producto/servicio**, sino con una combinación de varios.

Contamos con toda la gama de "productos y servicios" que una empresa necesita para hacer frente a las diferentes necesidades vinculadas a la gestión de sus procesos.

Éstas soluciones a medida son diseñadas en conjunto con su empresa encargándonos de la implementación, coordinación de equipos y seguimiento.

**A diferencia de nuestra competencia**, contamos con equipos multidisciplinarios que abordan cada proyecto, liderados por un conocedor del rubro de su empresa.

**PQ**  
SOLUCIONES  
A MEDIDA

# SOLUCIONES A MEDIDA



## Necesidad

Análisis de la necesidad



Diseño de la solución

Combinación de productos y servicios (Capacitación, consultoría auditoría, asistencia online, etc)

## Implementación, coordinación y seguimiento

### Servicios involucrados:

- Capacitación presencial u online
- Consultoría y/o asistencia activa
- Planificación y ejecución de auditorías en forma independiente o en conjunto con el equipo auditor interno
- Capacitación presencial y online a empleados y proveedores/contratistas en temas específicos (procedimientos internos, metodologías, etc).

TODAS LAS ETAPAS POSEEN LA OPCIÓN PRESENCIAL O REMOTA



# IRCA

## Certificación de Personas

La certificación de personas es una herramienta establecida internacionalmente para aportar confianza al mercado, las autoridades y los empleadores sobre la competencia de determinadas personas para ejecutar ciertas actividades.

El Registro Internacional de Auditores Certificados (IRCA, por sus siglas en inglés) es una organización que actúa a nivel global con el objetivo de crear un nivel uniforme de auditores certificados.

Proyecto Q en alianza con GLOBAL PCS (ATP 6019317) , dicta los cursos IRCA con validez y aceptación a nivel mundial.

**PQ**  
IRCA

# IRCA

## Certificación de Personas



QMS ISO 9001:2015 Lead Auditor



EMS ISO 14001:2015 Lead Auditor

OHSMS ISO 45001:2018 Lead Auditor



Continuamente estamos sumando servicios nuevos a nuestro portfolio.

Contáctese con nosotros para interiorizarse sobre nuevas acreditaciones .

proyecto



[contacto@proyectoq.com](mailto:contacto@proyectoq.com) | ++54-11-4791-2171