



# CALIDAD

## ISO 9001:2015 AVANZADO

I Código: D-003

**Objetivo:** Lograr la interpretación profunda del concepto de la norma y de cada requisito para aquellos que por sus tareas necesiten una inmediata aplicación en la práctica.

**Dirigido a:** Equipos de trabajo de implementación, migración, entrenadores internos, responsables de calidad y medio ambiente, auditores internos, personal de conducción, proveedores.

### Contenido programático:

- Principios de Gestión
- Concepto PDCA
- Nueva HLS (Estructura de alto nivel)
- Análisis de requisito por requisito:
  - o Alcance
  - o Referencia normativas
  - o Términos y definiciones
  - o Contexto de la organización
  - o Liderazgo
  - o Planificación
  - o Soporte
  - o Operación
  - o Evaluación de desempeño
  - o Mejora

Se desarrollará el curso sobre contenidos teórico prácticos que afianzarán en los participantes los conceptos de los requisitos normativos y su aplicación a la industria. En forma continua se relacionará la teoría con el día a día para poder fijar el concepto del requisito. De esta manera los participantes podrán en aplicar en forma inmediata sus conocimientos a su realidad ya que la asimilarán a situaciones reales.

**Requisitos:** N/A

**Modalidad:** e-learning