



Asesoramiento y asistencia en
gestión de las organizaciones

www.proyectoq.com | contacto@proyectoq.com | Tel.:(11) 4791.2171



GESTIÓN

CORE TOOLS (APAP+PPAP+AMFE+SPC+MSA)

Dirigido a: Personal involucrado directamente a las actividades de planeación y aseguramiento de la calidad, nuevos productos, mejora continua, ingeniería de procesos / manufactura, auditorías internas y administración del SGC y en general, a cualquier persona que participe en actividades que afecten la calidad del producto.

Contenido programático:

APQP - Advanced Product Quality Planning

- Introducción y fundamentos del APQP
- Relación con la norma ISO/TS 16949:2009
- Ciclo de planeación de la calidad del producto
 - Fase 1: Planeación y definición del producto
 - Fase 2: Diseño y desarrollo del producto
 - Fase 3: Diseño y desarrollo del proceso
 - Fase 4: Validación del producto y del proceso
 - Fase 5: Feedback, evaluación y acciones correctivas
- Compromiso de factibilidad

PPAP - Production Part Approval Process (4th Edition)

- Introducción y propósito
- Relación con la norma ISO/TS 16949:2009
- Corrida significativa de producción
- Los 18 requerimientos del PPAP
- Notificaciones al cliente y niveles de PPAP
- Revisión detallada del PSW
- Requerimientos específicos del cliente
- Retención de registros. y formatos sugeridos

FMEA – Failure Mode and Effects Analysis

- Propósito y alcance del AMFE de proceso
- Relación con la norma ISO/TS 16949:2009
- Interacción entre DFMEA y PFMEA
- Modelo AMFE
- Definiciones y revisión de conceptos
- ¿Quién es el cliente?
- Severidad, Ocurrencia y Detección
- NPR vs SOD
- Práctica real de creación de un PFMEA
- Control Plan
- Propósito y Alcance
- Relación con la norma ISO/TS 16949:2009
- Técnicas de evaluación
- Tamaño de muestra y frecuencia
- Métodos de control
- Planes de reacción

SPC – Statistical Process Control (2nd Edition)

- Introducción, propósito y alcance
- Relación con la norma ISO/TS 16949:2009
- Enfoque de Prevención vs Detección
- Medidas de tendencia central y dispersión
- Variación: Causas normales y especiales
- Gráficas de control por variables y atributos
- Estudios de Capacidad (Cp, Cpk, Pp, Ppk)

MSA – Measurement Systems Analysis (4th Edition)

- Introducción, propósito y alcance
- Relación con la norma ISO/TS 16949:2009
- Resolución, Bias, Estabilidad, Linealidad
- Repetibilidad y Reproducibilidad
- Interpretación de resultados de estudio GR&R

El objetivo es que los participantes sean capaces de implementar, auditar y entender la correcta ejecución de las Herramientas de Core Tools requeridas por la industria automotriz. Estas herramientas son, lineamientos y prácticas de uso obligatorio, según ISO/TS 16949:2009 y manuales publicados por la AIAG.

Requisitos: Sin requisitos especiales

Duración: Dos jornadas de 8 horas