



Asesoramiento y asistencia en
gestión de las organizaciones

www.proyectoq.com | contacto@proyectoq.com | Tel.:(11) 4791.2171



CALIDAD

REQUISITOS DE ISO 9001:2008

Dirigido a: Equipos de trabajo de implementación, entrenadores internos, responsables de calidad, auditores internos, personal de conducción, proveedores.

Contenido programático:

- Historia
- Familia ISO 9000
- Principios de Gestión
- Concepto PDCA
- Modelo ISO 9001
- Requisitos Documentales
- Requisitos de la Dirección
- Gestión de Recursos
- Realización del Producto / Servicio
- Medición, Análisis y Mejora

Se desarrollará el curso sobre contenidos teórico prácticos que afianzarán en los participantes los conceptos de los requisitos normativos y su aplicación a la industria.

En forma continua se relacionará la teoría con el día a día para poder fijar el concepto del requisito.

De esta manera los participantes podrán en aplicar en forma inmediata sus conocimientos a su realidad ya que la asimilarán a situaciones reales.

Requisitos: N/A

Duración: Una jornada de 8 horas