



QMS ISO 9001:2015 Lead Auditor (IRCA PR328)



proyecto®



Asesoramiento y asistencia en
gestión de las organizaciones

➤ Introducción

El Registro Internacional de Auditores Certificados (**IRCA**, por sus siglas en inglés) es una organización que actúa a nivel global con el objetivo de crear un nivel uniforme de auditores certificados.

El IRCA incluye los servicios de formación estandarizada, certificación y concesión de licencias de auditores.

Proyecto Q en alianza con **GLOBAL PCS (Training Partner ATP 6019317)**, ofrece el “**QMS ISO 9001:2015 Lead Auditor**” con validez y aceptación a nivel mundial.

➤ Objetivo

Esta capacitación le permitirá mejorar su desempeño como auditor internacional y beneficiarse, junto a su empresa, con un certificado de entrenamiento con reconocimiento mundial.

Es un curso diseñado para proporcionar los conocimientos y habilidades necesarias para llevar a cabo auditorías de primera, segunda y tercera parte del sistema de gestión de la calidad basado en ISO 9001:2015, en conformidad con ISO 19011 e ISO 17021. **(Este curso cumple con los criterios de Certificación IRCA ref. 17952)**

➤ Dirigido a

Cualquier parte interesada involucrada en la implementación y en la realización de auditorías de un sistema de gestión de calidad bajo ISO 9001:2015, responsables y coordinadores de calidad, auditores internos, consultores externos y profesionales de calidad

➤ Metodología y modalidad del curso

El método que se utiliza es el "aprendizaje acelerado", con énfasis en el "aprender haciendo" y "aprendizaje mediante el intercambio" en contraste con "aprender escuchando". El participante interactúa con el contenido mediante la lectura, discusión, presentación de los contenidos, discusión de las experiencias anteriores, realización de actividades individuales y de grupo, jugando diferentes roles en el equipo de auditoría. El instructor guía al participante y el equipo de auditoría y evalúa el desarrollo individual en términos de conocimientos y habilidades adquiridas.

➤ **Contenido Programático**

Introducción

- Informar acerca de IRCA y el registro de los auditores.
- La norma ISO 17024.
- Informar a los objetivos del curso y la evaluación de los participantes
- Informar sobre las instalaciones y los detalles administrativos del Curso

Gestión de Calidad

- Describir el propósito de un sistema de gestión de calidad.
- Comprender los beneficios del sistema de gestión de calidad para el negocio.
- Describir las normas del sistema de gestión de calidad.

Fundamentos y Vocabulario de la norma ISO 9000: 2015 y Requisitos de la norma ISO 9001: 2015

- Comprender los Fundamentos y Vocabulario de la norma ISO 9000: 2015 y describir la norma ISO 9001: 2015.
- Describir los criterios aplicables a un sistema de gestión que cumpla con la norma ISO 9001: 2015
- Describir los procesos que intervienen en establecer, implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar el SGC.
- Comprender los requisitos del SGC y la información documentada.

Casos de Auditoría

- Estudio de casos relacionados con la norma ISO 9001: 2015

Proceso de Certificación

- Describir el propósito y los pasos de la certificación de tercera parte.
- Explicar los beneficios para la organización y para las partes interesadas de la certificación por tercera parte acreditada de sistema de gestión de calidad.

Auditoría como Herramienta de Evaluación

- Describir el propósito de la auditoría del sistema de gestión.
- Explicar el papel de cada miembro del grupo de auditoría en la auditoría del sistema de gestión de calidad según las normas ISO 17021 e ISO 19011

El Proceso de la Auditoría

- Planificar, conducir, reportar y hacer un seguimiento de la auditoría de gestión de calidad realizado para verificar la conformidad con la norma ISO 9001:2015 de acuerdo con ISO 17021 e ISO 19011.
- Confirmar la correcta aplicación, operación, supervisión, revisión, mantenimiento y mejora del SGC y el papel del auditor en la evaluación de la capacidad de la organización para cumplir los requisitos del cliente, legales y reglamentarios a los productos y los requisitos de la propia

Auditoría Simulada

- Realizar la auditoría simulado jugando diferentes roles en el equipo de auditoría

Examen Modelo

- Realizar el examen modelo y promover la corrección y discusiones

Conclusión y Evaluación por Participantes

- Presentar el Código de Conducta del Auditor.
- Concluir la Evaluación Continua de los Participantes.
- Presentar la información final
- Evaluación del curso por los participantes

Examen Final

➤ **Requisitos**

- Conocimiento sobre gestión, gestión de calidad y los siete principios, ciclo PDCA, relación entre satisfacción del cliente y gestión de calidad, términos y definiciones de ISO 9000:2015, estructura y contenido de la ISO 9001:2015.
- Conectividad estable a internet (para cursos online)
- Notebook o PC (para cursos online)

➤ **Modalidad de Evaluación y Acreditación**

Aquellos participantes que superen con éxito el examen y que hayan sido evaluados positivamente durante el desarrollo del curso, recibirán un certificado de aprobación del curso **“QMS ISO 9001:2015 Lead Auditor”**

➤ **Duración**

40 hs

Se requiere 100% de asistencia

Información de contacto:

contacto@proyectoq.com | +54-11-4791-2171 | www.proyectoq.com | +54-911-5261-9842

