



Asesoramiento y asistencia en
gestión de las organizaciones

www.proyectoq.com | contacto@proyectoq.com | Tel.:(11) 4791.2171



CALIDAD

Introducción a los Sistemas de Gestión de Laboratorio (SGL) según los principios de la norma ISO/IEC 17025

Código P-028

Dirigido a: Personal Laboratorios, personal técnico, analistas y directores que necesiten desarrollar un sistema de gestión de calidad y demostrar competencia técnica basados en la norma ISO 17025:2005. También puede aplicarse a Laboratorios que cuentan con norma ISO 9001:2008, debido a que la norma ISO 17025 se ha diseñado para incorporar todos los requisitos de la norma ISO 9001 que son pertinentes en el ámbito de los servicios de pruebas y calibración, así como la especificación de los requisitos técnicos para la competencia técnica.

Contenido programático:

Calidad, SGC, Procesos. Términos. Definiciones metrológicas generales. Por qué implementar 17025. Alcance. Diferencias con ISO 9001. Principios. Requisitos relativos a la gestión, Organización, Sistema de Gestión. Planificación, Control de Documentos. Revisión de pedidos y ofertas. Subcontratación. Compras. Servicios al Cliente. Quejas y reclamos. Control de ensayos y calibración. Mejora. Acciones Correctivas. Acciones Preventivas. Registros y su control. Auditorías internas. Revisión por la Dirección. Requisitos técnicos, generalidades, personal, instalaciones y condiciones ambientales, métodos de ensayo, calibración y validación de métodos, métodos no normalizados, validación de métodos. Estimación de la incertidumbre de medición. Control de los Datos. Equipos, Trazabilidad de las mediciones. Muestreo. Manejo de muestras, elementos de ensayo y calibración. Aseguramiento de la calidad de los resultados, informes de resultados. Significado de la Norma. Acreditación. Taller sobre documentación. Evaluación. Conclusiones y cierre.

- Conocer los requisitos de la Norma ISO 17025 de calidad para laboratorios y,
- Como implantar y mantener de un sistema de gestión de calidad en laboratorio.

Requisitos: N/A

Modalidad: Presencial in company

Precio: Dos jornadas de 8 horas