



Asesoramiento y asistencia en  
gestión de las organizaciones

www.proyectoq.com | contacto@proyectoq.com | Tel.:(11) 4791.2171



# GESTIÓN

## INDICADORES DE GESTIÓN

**Dirigido a:** Responsables de proceso, personal de conducción, gerencias, responsables de diseño de procesos, procesistas

### Contenido programático:

- Concepto de Proceso
- Concepto de Medición
- Concepto de Eficacia – Eficiencia
- Prioridades de Medición
- Diseño de Mapa Estratégico
- Diseño de Indicadores
- Documentación Indicadores en Ficha de Indicadores
- Fijación de Objetivos de Indicadores basado en el Concepto Cliente - Proveedor Interno

Los participantes adquirirán los conocimientos necesarios para detectar la necesidad de diseñar un indicador determinado y posteriormente diseñarlo. También aprenderán las buenas prácticas en la fijación de objetivos basado en la relación cliente proveedor interno.

A la salida de este curso el participante estará en perfectas condiciones de cualquier indicador que necesite para su gestión cotidiana.

**Requisitos:** Conocimientos básicos de gestión por procesos

**Duración:** Una jornada de 8 horas