



GESTIÓN

GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES

Dirigido a: Todos los cuadros, jefes, supervisores

Contenido programático:

- Definición de Problemas
- ¿Qué es la Mejora Continua?
- Como Definir un Problema
- Técnicas Básicas de Investigación de Causa

Este curso contiene una fuerte componente motivacional hacia la mejora continua basada en la registración de los problemas. El participante se verá estimulado a registrar toda situación no deseada para analizar su causa raíz utilizando herramientas sencillas como los 5 por qué o espina de pescado, etc, para descubrir que cuando una causa raíz desaparece la problemática disminuye.

Requisitos: Conocimientos básicos de gestión por procesos

Duración: Una jornada de 8 horas