



# CALIDAD

## AUDITORÍA DE ISO 9001:2015

I

D-014

Las organizaciones que poseen un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) basados en la Norma ISO 9001:2015, o bien desean implementarlo, deben llevar a cabo auditorías internas.

Las auditorías son una herramienta de gestión que permite no solo verificar el cumplimiento de requisitos, evaluar la eficacia del SGC sino que además contribuye a detectar oportunidades de mejora, ofreciendo a las organizaciones la confianza sobre la eficacia del SGC y su capacidad para cumplir los requisitos del cliente.

**Dirigido a:** Futuros auditores internos o actuales auditores internos que necesiten refrescar o perfeccionar sus técnicas de auditoría basado en las recomendaciones de ISO 19011.

**Objetivo del curso:** Que los participantes adquieran y comprendan los conocimientos teórico-prácticos de los principios de la auditoría, la importancia en el proceso de la planificación, ejecución y elaboración de los informes orientados a la búsqueda de la conformidad del SGC basado en la norma ISO 9001:2015

### Contenido

#### 1. Introducción a la calidad.

- Introducción a la calidad: historia y aportes de grandes pensadores a la calidad.
- Definiciones y conceptos.
- Repaso de los apartados de la norma ISO 9001:2015

#### 2. Proceso de auditoría:

- Definiciones y conceptos
- Funciones, responsabilidades y competencias
- Planificación de programas de auditorías
- Planificación de la auditoría y la documentación de trabajo
- Seguimiento de programas de auditorías

#### 3. Etapas de la auditoría:

- Preparación de la auditoría
- Ejecución de la auditoría
- Análisis, elaboración y distribución del informe de auditoría

**Requisitos:** Los participantes deberán contar con conocimientos en ISO 9001:2015

**Modalidad:** e-learning

**Tiempo:** una vez cumplido el programa incluyendo las autoevaluaciones y trabajos prácticos se emitirá el certificado correspondiente.