



Asesoramiento y asistencia en  
gestión de las organizaciones

www.proyectoq.com | contacto@proyectoq.com | Tel.:(11) 4791.2171



# CALIDAD

## AUDITORÍAS DE ISO 9001

**Dirigido a:** Futuros auditores internos o actuales auditores internos que necesiten refrescar o perfeccionar sus técnicas de auditoría basado en las recomendaciones de ISO 19011:2012.

### Contenido programático:

- Definiciones
- Planificación
- Responsabilidades
- Características de los Auditores
- Etapas de Auditoría
- Preparación de Auditoría
- Ejecución de Auditoría
- Realización de la Auditoría
- Técnicas de Auditoría

Los participantes comprenderán el rol de los auditores de la búsqueda de la conformidad del sistema y aprenderán a través de diferentes casos como enfrentar situaciones complicadas de auditoría.

Adicionalmente al completar el curso, los participantes lograrán Identificar la problemática humana de las entrevistas de auditoría. Realizar un uso eficiente del tiempo logrando los objetivos y conservando la relación. Comprender la importancia de la Entrevista como herramienta de recolección de datos aplicable a diferentes propósitos individuales y/o de una Organización, en particular en situaciones de Auditoría. Orientar su comportamiento y actitud hacia el logro de una Entrevista Eficaz. Aplicar las bases de una comunicación eficaz durante la realización de una Entrevista de Auditoría. Redactar correctamente los hallazgos de Auditoría.

**Requisitos:** N/A

**Duración:** Una jornada de 8 horas